



TOYOTA ASSISTANCE

24 heures sur 24



TOYOTA
ASSISTANCE



COUVERTURE EN SUISSE ET À L'ÉTRANGER

Grâce à Toyota Assistance, vous restez toujours mobile en cas de panne ou d'accident. Pendant les 3 premières années (sans limitation de kilométrage), Toyota Assistance vous offre un service d'urgence 24h/24 dans plus de 40 pays d'Europe et organise pour vous toutes les réparations sur place ou le rapatriement en Suisse.

Toyota Assistance est un service destiné à apporter de l'aide en cas de panne ou de collision. Vous trouverez des détails aux pages suivantes.

QUE FAUT-IL FAIRE EN CAS DE PANNE

1. Avoir sous la main la carte grise et la carte de service.
2. Appeler Toyota Assistance (obligatoire).
3. Donner un numéro de contact où l'on peut vous atteindre par téléphone.
4. Indiquer l'endroit où se trouve actuellement le véhicule.
5. Décrire le problème.

**La meilleure garantie qui soit ! Entretien régulier du véhicule
par votre concessionnaire Toyota**

TOYOTA ASSISTANCE EN BREF

ÉVÉNEMENTS ASSURÉS



Véhicule hors d'état de marche en raison de

- Panne
- Collision
- Pare-brise endommagé
- Perte, endommagement ou oubli des clés dans le véhicule
- Dommage aux pneus, défaillance de la batterie et panne de carburant



PRESTATIONS

Prestations en général

- Assistance en cas de panne (organisation)
- Frais de récupération jusqu'à CHF 2000.-
- Frais de remorquage
- Taxes de stationnement à l'étranger jusqu'à CHF 100.-
- Mobilité de remplacement au cas où le véhicule ne peut pas être réparé le jour de la panne

Vous trouverez les conditions exactes aux pages suivantes.



TOYOTA
ASSISTANCE



PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Frais de récupération du véhicule (billet de train 1^{ère} classe). Si le trajet en train dépasse 6 heures, un billet d'avion correspondant (classe éco.).
- Rapatriement du véhicule, si nécessaire, conducteur de remplacement.
- Prise en charge des frais de dédouanement du véhicule assuré après un dégât total.

Vous trouverez les conditions exactes aux pages suivantes.

EN CAS DE PANNE OU DE COLLISION

ASSISTANCE 24 HEURES SUR 24

Suisse

Téléphone 044 283 35 95

Depuis l'étranger

Téléphone +41 (0)44 283 35 95

Numéro payant

En cas de panne, il faut impérativement aviser Toyota Assistance pour avoir droit aux prestations.

INFORMATIONS

Toyota Assistance est valable pour une durée initiale de 36 mois dès la première mise en circulation du véhicule. Au terme de cette période, elle peut être renouvelée pour des périodes d'un an suite à un service auprès d'un concessionnaire Toyota.

Faites faire des services réguliers, cela en vaut la peine!

La couverture reste en vigueur même en cas de changement de propriétaire pendant la période d'assurance, pour autant que le véhicule soit immatriculé en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein.

Toyota Assistance est le fruit de la collaboration entre Toyota AG, Safenwil et Allianz-Assistance (Suisse). Pour de plus amples informations, vous pouvez vous adresser à votre concessionnaire Toyota ou à Toyota AG, Safenwil, pendant les horaires de bureau habituels.

Nous espérons que votre véhicule vous donnera entière satisfaction et vous souhaitons bonne route, sans accident ni panne.

Toyota Assistance



TOYOTA ASSISTANCE PLUS

VOTRE PROLONGATION D'ASSISTANCE

Sur demande, vous pouvez prolonger le service d'assistance dès l'achat de votre véhicule, ou chaque année en cours de garantie.

Durée de la prolongation

L'assistance peut être prolongée pour une période d'une année sans limite d'âge ou de kilométrage du véhicule.

Conditions pour les prestations d'assistance

Lors d'une panne ou d'un accident, il faut impérativement contacter TOYOTA Assistance au numéro +41 44 283 35 95 (également à l'étranger) pour avoir droit aux prestations.

	Assistance 1 an*
Tous les modèles Toyota officiellement importés par Toyota AG.	55.-

* 1 an d'assistance = dépannage et secours en cas d'accident dans toute l'Europe sans extension de garantie. Les prolongations sont aussi valables pour les modèles précédents, dans la mesure où ils remplissent les conditions requises.



TOYOTA
ASSISTANCE



A. DISPOSITIONS COMMUNES

1. Quels sont les véhicules ayant droit à une prestation Assistance?

Les prestations de services concernent le véhicule automobile de la marque Toyota figurant dans votre permis de circulation, jusqu'à 3500 kg de poids total, immatriculé en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein.

2. Quelles sont les personnes ayant droit à cette prestation Assistance?

Sont assurés le conducteur et les autres occupants du véhicule, jusqu'à concurrence du nombre de places figurant dans le permis de circulation.

3. Obligations de la personne assurée en cas de sinistre

Si la personne assurée peut faire valoir des prestations qui ont été effectuées par Toyota Assistance aussi envers des tiers, elle doit sauvegarder ces droits et les céder à Toyota Assistance. Pour pouvoir revendiquer des prestations de Toyota Assistance, il faut immédiatement aviser la centrale Toyota Assistance lors de la survenance du sinistre.

4. Qu'arrive-t-il en cas de changement de détenteur?

En cas de changement de détenteur, les prestations assurées sont reportées sur le nouveau détenteur pour la durée du contrat, dans la mesure

où le véhicule reste immatriculé en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein.

5. Où cette prestation Assistance est elle valable?

L'assurance couvre les dommages qui surviennent en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein, dans les états d'Europe mentionnés sur la «carte verte» (carte internationale d'assurance automobile). La garantie n'est pas interrompue en cas de transport maritime, à condition que le lieu d'embarquement et le lieu de débarquement soient compris dans la zone de validité de l'assurance.

6. Quelle est la durée de la prestation Assistance?

L'assurance commence le jour de la première mise en circulation du véhicule et, sans avis spécial et dans la mesure où elle n'est pas prolongée, se termine trois ans plus tard, le dernier jour à minuit. Il est possible de prolonger la prestation Assistance d'une année auprès de votre concessionnaire Toyota à l'issue de la garantie de mobilité, sous réserve de l'exécution d'un service régulier par un garage Toyota. La police d'assurance établie par le concessionnaire Toyota fait office de confirmation.

7. Quand les prestations ne sont-elles pas fournies?

Il n'existe aucune couverture pour les dommages

survenant dans les cas suivants:

- faits de guerre
- Troubles en tous genres, sauf si les personnes assurées prouvent que le dommage n'est pas en relation avec les événements précités
- Participation à des courses, rallyes et autres courses de compétition ou d'entraînement sur des circuits de course
- Exécution préméditée ou tentative de crimes ou infractions
- Ivresse, abus de drogues ou de médicaments
- Événements naturels
- Les coûts pour le transbordement ou le transfert de la cargaison ne sont pas assurés

8. Prestations

La qualité des prestations peut varier en fonction des conditions locales régnant à l'étranger.

9. Que faire en cas de sinistre?

Prendre immédiatement contact avec Toyota Assistance pour obtenir de l'aide et pour toutes autres questions. Les numéros de téléphone sont les suivants:

Depuis la Suisse
téléphone 044 283 35 95

Depuis l'étranger
téléphone +41 (0)44 283 35 95

Les communications écrites doivent être adressées à Toyota Assistance,
case postale 5562, 8050 Zurich.

10. Que se passe-t-il en cas d'infraction aux règles de conduite?

En cas de violation de l'obligation de communiquer, d'informer, ou en cas d'infraction aux règles de conduite, le prestataire peut réduire ou refuser la fourniture de prestations.

11. Quelle est le for juridique??

En tant qu'assuré, vous avez le choix entre deux fors juridiques:

- Celui du siège principal de Toyota AG, Suisse, ou
- Celui de votre domicile, s'il se trouve en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein.

12. Qui est l'assureur?

Prestations (prise en charge des coûts)
selon partie B: Allianz-Assistance (Suisse)

B: PRESTATIONS RELATIVES AU VÉHICULE

1. Quels sont les événements assurés?

La couverture d'assurance existe si le véhicule n'est plus en état de marche à la suite d'une panne, d'une collision ou d'un pare-brise endommagé. Est considéré comme panne tout défaut mécanique ou électrique du véhicule qui l'empêche de circuler, ou fait que sa circulation n'est plus autorisée par la loi. Sont aussi considérés comme des pannes la perte des clés, leur endommagement ou leur oubli à l'intérieur du véhicule, les dommages occasionnés aux pneus, une défaillance de la batterie ou une panne de carburant. Est considéré comme collision



TOYOTA
ASSISTANCE



un dommage causé au véhicule assuré de manière soudaine et violente par un événement extérieur. En font également partie des événements tels que heurt, collision, renversement, chute.

2. Quelles sont les prestations fournies?

2.1. Prestations de base

2.1.1. Dépannage

Organisation et prise en charge des frais de réparation visant à remettre le véhicule en état de marche, dans la mesure où l'intervention est possible sur place.

2.1.2 Petites pièces de rechange

En cas de dépannage sur place, l'assurance rembourse les petites pièces de rechange. Sont considérées comme petites pièces de rechange celles dont les véhicules de dépannage disposent habituellement (à l'exception des batteries), par exemple les câbles, brides, tuyaux, fusibles, etc.

2.1.3. Frais de récupération

Les frais de récupération du véhicule automobile et de sa remorque jusqu'à concurrence de CHF 2'000.-.

2.1.4. Frais de remorquage

Les frais de remorquage jusqu'au garage Toyota le plus proche. Les frais de réparation et le matériel ne sont pas assurés.

2.1.5. Remorque/caravane

Transport jusqu'au même garage de la remorque ou de la caravane pourvue d'un permis de circulation et tractée par le véhicule endommagé.

2.1.6 Taxes de stationnement

Si le véhicule doit être garé en lieu sûr à l'étranger jusqu'à la réparation, nous assumons les frais jusqu'à concurrence de CHF 100.-.

2.1.7. Constatation de l'étendue des dommages

Prise en charge des frais pour une expertise à l'étranger en vue de déterminer l'étendue des dégâts et la nécessité de rapatrier le véhicule, jusqu'à concurrence de CHF 400.-.

2.1.8. Frais d'expédition des pièces de rechange

Prise en charge des frais d'expédition des pièces de rechange. Vous devez assumer vous-même le prix des pièces de rechange.

2.1.9. Panne liée aux clés

Lorsque la clé se trouve dans le véhicule fermé, ou que le verrouillage électronique ne fonctionne plus, ou encore en cas de perte de la clé ou de clé endommagée, les frais nécessaires pour y remédier sont pris en charge. Sont exclus les frais de changement de serrure sur le véhicule.

2.1.10. Panne de carburant

Prise en charge des frais de dépannage en cas de panne de carburant (le véhicule ne roule plus faute de carburant). Ne sont pas assurés les cas d'erreur dans le choix de carburant et les dégâts consécutifs causés au moteur et au catalyseur.

2.2 Prestations supplémentaires

2.2.1. Frais supplémentaires

Si la panne immobilisant le véhicule et, selon des documents probants, le véhicule ne peut être réparé le même jour, le conducteur et les occupants couverts ont droit à l'une des deux prestations ci-dessous, au choix: Les frais supplémentaires jusqu'à concurrence de CHF 1'000.- par occupant couvert pour le voyage du retour, la poursuite du voyage par les transports publics ou l'hébergement; ou les frais de location d'un véhicule, pendant la durée de la réparation en Suisse pour 3 jours au maximum, à l'étranger jusqu'à concurrence de CHF 1'500.-.

2.2.2. Récupération du véhicule réparé

S'il faut aller chercher le véhicule une fois qu'il a été réparé, nous remboursons les frais des transports publics (billet de train 1^{re} classe) et si le trajet en train devait durer plus de 6 heures, un billet d'avion (classe économique).

2.2.3. Rapatriement du véhicule (étranger)

Si le véhicule ne peut être réparé sur place en l'espace de 5 jours ouvrables, nous organisons et payons le rapatriement du véhicule jusque chez votre concessionnaire Toyota. Les frais en résultant sont limités à la valeur vénale du véhicule après le sinistre.

2.2.4. Frais de douane

Les frais de dédouanement du véhicule assuré après un dommage total sont pris en charge.

2.2.5. Conducteur de remplacement

Si, par suite d'un accident, d'une maladie grave ou d'une disparition, l'assuré n'est plus en mesure de conduire le véhicule, ou s'il est décédé et qu'aucun autre occupant ne possède de permis de conduire valable, ou encore si les occupants ne sont pas en mesure de conduire le véhicule compte tenu des circonstances exceptionnelles, le coût d'un conducteur de remplacement chargé de rapatrier le véhicule et les occupants est pris en charge.

3. Réduction des prestations

Les prestations sont limitées aux points 2.1.1. – 2.1.4. pour les véhicules de location, les taxis et les véhicules d'auto-écoles.



toyota.ch

Toyota AG se réserve le droit de procéder à tout moment et sans préavis ni obligation à des modifications de son offre ou des prix. Sous réserve de modifications, ainsi que d'erreurs, en particulier d'impression. Toutes les données sans garantie d'exactitude ou d'exhaustivité.
Toyota AG, Schürmattstrasse, 5745 Safenwil